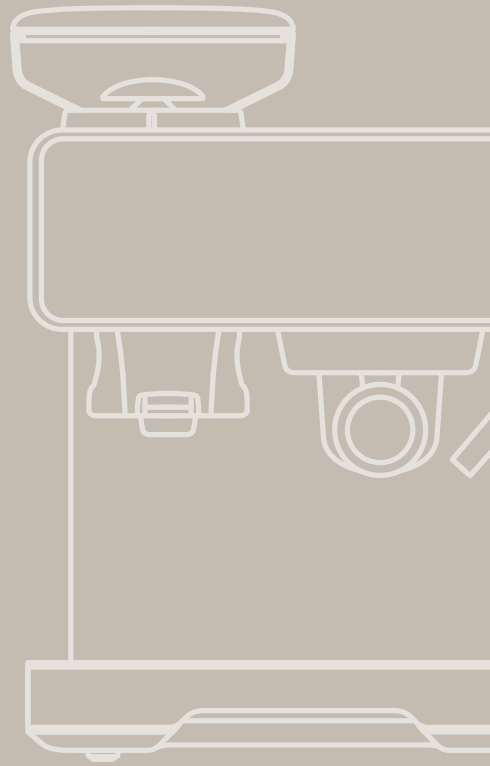


LUXHOMMÈ

Руководство по эксплуатации

Модель	CremaX
Гарантийный срок	1 год
Мощность устройства	1350 Вт
Тип управления	Сенсорное
Объем емкости для воды	2 л
Длина кабеля	1 м
Резервуар для молока	0,45 л
Материал корпуса	Сталь, пластик
Давление помпы	20 бар
Тип используемого кофе	зерновой, молотый, ESE Pods, капсулы Nespresso, капсулы Dolce Gusto



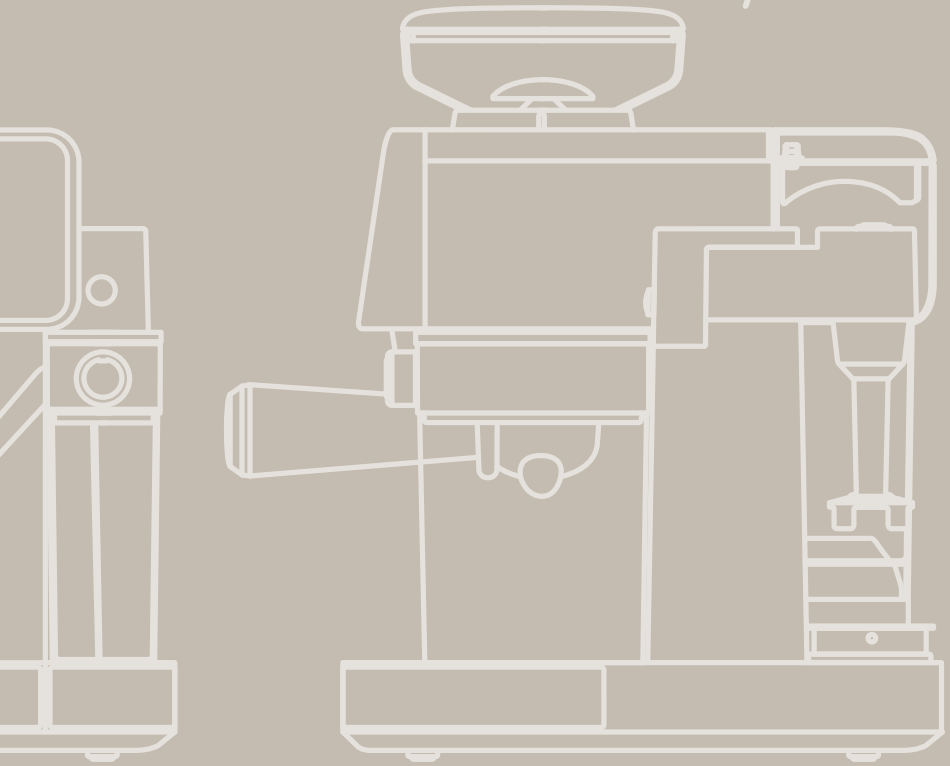
Руководство по эксплуатации /
User Manual /
Panduan Pengguna /
Hướng Dẫn Sử Dụng /
Manual Do Usuário /
คู่มือการใช้งาน /
Manual Pengguna

LUXHOMMÈ

Рожковая кофемашина

модель: CremaX

с помолом и автоматическим капучинатором




LUXHOMME
Помол
Двойная порция
Эспрессо
Американо
Капучино
Латте
Очистка
Холодный режим
Лунго
Горячее молоко
Флэт Уайт
Макиато

Содержание

1) Технические характеристики ... 1
2) Введение ... 5
3) Знакомство с товаром ... 6
4) Комплектация ... 7
5) Меры предосторожности ... 9
6) Первое включение ... 10
7) Эксплуатация устройства ... 11
8) Включение ... 13
9) Настройка устройства ... 14
10) Выбор напитка ... 15
11) Кнопки и их функции ... 16
12) Виды приготавливаемых напитков ... 17
13) Выбор режима и объема чашки ... 19
14) Приготовление напитков, используя молотый кофе ... 20
15) Меры предосторожности ... 22
16) Приготовление холодных напитков ... 23
17) Работа капучинатора ... 24
18) Как приготовить более горячий кофе ... 25
19) Как приготовить порционный кофе Nespresso ... 26
20) Как приготовить порционный кофе Dolce Gusto ... 27
21) Уход и обслуживание ... 28
22) Регулярная чистка ... 29
23) Автоматическая функция очистки ... 30
24) Чистка адаптеров ... 30
25) Промывка кофемашины после длительного периода неиспользования ... 31
26) Очистка кофемашины от накипи (декальцинация) ... 32
27) Активация работы насоса ... 33
28) Устранение неисправностей ... 34
29) Гарантийное обслуживание ... 35

Уважаемый покупатель! ♡

Благодарим Вас за выбор кофемашины CremaX от Luxhommè.

Мы — бренд, который ставит заботу о Вас на первое место. Это устройство создано для Вашего комфорта и удовольствия от идеального кофе каждый день.

Кофемашина позволяет готовить кофе из капсул Nespresso, Dolce Gusto, молотого кофе, зернового кофе, чалдов ESE pods. Если у Вас возникнут вопросы, наша служба заботы всегда готова помочь. Просто отсканируйте QR-код на последней странице данного руководства.

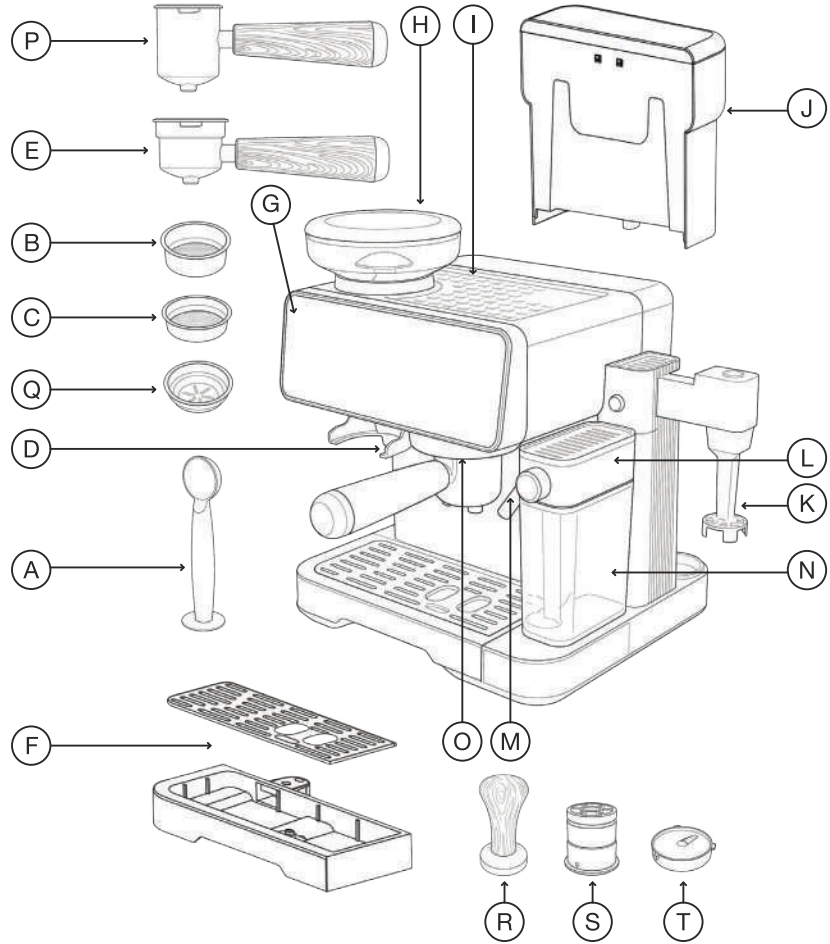
Перед использованием кофемашины внимательно ознакомьтесь с правилами техники безопасности и настоящим руководством.

В данном руководстве вы найдете инструкции и рекомендации, необходимые для безопасного использования нашего продукта.

Важно: В кофемашине могут оставаться капли воды. Чтобы убедиться в идеальной работе данного устройства, перед упаковкой на заводе его протестировали с использованием воды.

Знакомство с товаром

A - Мерная ложка с прессом для кофе
B - Фильтр на 2 чашки
C - Фильтр на 1 чашку
D - Ручка портафильтра
E - Портафильтр для капсул Dolce Gusto
F - Съёмный поддон для капель и крышка
G - Панель управления
H - Бункер для зёрен
I - Подставка для подогрева чашек
J - Съемный резервуар для воды
K - Ручной капучинатор
L - Крышка бака для молока
M - Трубка для подачи горячего молока
N - Съемный бак для молока
O - Заварочная группа
P - Портафильтр для молотого кофе, ESE Pods и Nespresso
Q - Фильтр-сито для ESE Pods
R - Темпер
S - Адаптер для капсул Nespresso
T - Крышка для капсул Dolce Gusto



Комплектация

Наименование	Количество
Кофемашина	1 шт
Адаптер для капсул Nespresso	1 шт
Фильтр-сито для ESE Pods	1 шт
Темпер	1 шт
Портафильтр для молотого кофе, ESE Pods и Nespresso	1 шт
Мерная ложка с прессом для кофе	1 шт
Фильтр на 1 чашку	1 шт
Фильтр на 2 чашки	1 шт
Шприц для продувки системы	1 шт
Портафильтр для капсул Dolce Gusto	1 шт
Книга рецептов	1 шт
Вкладыш	1 шт
Руководство пользователя	1 шт
Щетки для очистки	2 шт
Памятка	1 шт
Крышка для капсул Dolce Gusto	1 шт



Кофемашина
- 1 шт



Портафильтр
для молотого
кофе, ESE Pods
и Nespresso
- 1 шт



Портафильтр
для капсул
Dolce Gusto
- 1 шт



Шприц
для продувки
системы
- 1 шт



Темпер
- 1 шт



Адаптер
для капсул
Nespresso
- 1 шт



Щетки
для очистки
- 2 шт



Крышка
для капсул
Dolce Gusto
- 1 шт



Мерная
ложка
с прессом
для кофе
- 1 шт



Фильтр
на 1 чашку
- 1 шт



Фильтр
на 2 чашки
- 1 шт



Фильтр-сито
для ESE Pods
- 1 шт



Книга
рецептов
- 1 шт



Руководство
пользователя
- 1 шт



Памятка
- 1 шт



Вкладыш
- 1 шт

Меры предосторожности



Осторожно!

Неправильное обращение с электрооборудованием может нанести вред вашему здоровью.

- Используйте устройство только по назначению.
- Не погружайте устройство в воду.
- Подключайте только к заземленной розетке 220–240 В.
- Не оставляйте устройство без присмотра во время работы.
- Держите подальше от детей и животных.
- Перед чисткой отключите от сети.
- Используйте только чистую воду.
- Не прикасайтесь к горячим частям аппарата при работе.
- Не используйте устройство на открытом воздухе.
- Не устанавливайте аппарат на наклонной или неровной поверхности.
- Не используйте аппарат вблизи источников тепла или открытого огня.
- Не используйте аппарат с поврежденными элементами.
- Не пытайтесь ремонтировать аппарат самостоятельно.
- Не используйте аппарат в помещениях с повышенной влажностью.

Первое включение

Шаг 1 Извлеките товар из упаковки, снимите все защитные плёнки и упаковочные материалы.

Шаг 2 Вымойте все съёмные части (резервуары для воды и молока, портафильтр и корзины, поддон для капель) тёплой водой с мягким моющим средством. Тщательно ополосните и высушите.

Шаг 3 Снимите красную защитную пробку с клапана на дне резервуара для воды. Заполните резервуар чистой фильтрованной или бутилированной водой и установите его на место до щелчка.

Шаг 4 Установите портафильтр с любой корзиной без кофе.

Шаг 5 Заполните резервуар для молока чистой водой и присоедините его к аппарату до щелчка.

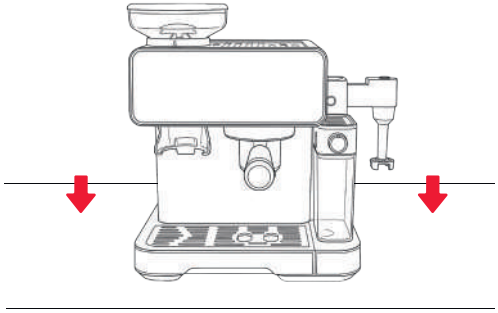
Шаг 6 Подключите устройство к электросети и нажмите кнопку включения. Устройство начнёт предварительный нагрев (будут гореть все индикаторы).

Шаг 7 После завершения нагрева выберите режим приготовления кофе и пропустите 1 раз воду без кофе для первичной промывки.

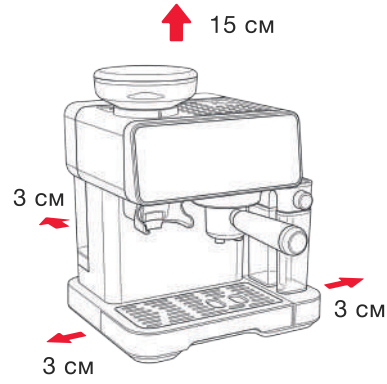
Шаг 8 Нажмите и удерживайте кнопку «Горячее молоко» в течение 30 секунд, чтобы прокачать воду через систему подачи молока и удалить из неё воздух. Повторите эту процедуру 5 раз.

Шаг 9 После промывки слейте воду из резервуара для молока. Теперь кофемашина готова к приготовлению напитков.

Эксплуатация устройства



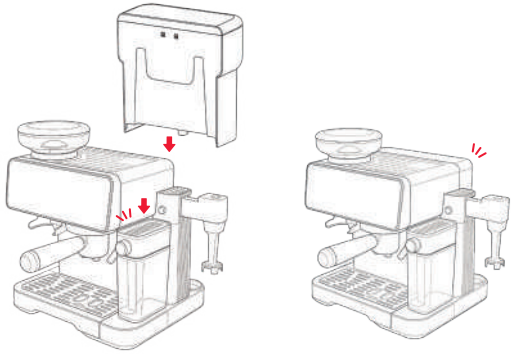
Шаг 1 Установите устройство на ровную, устойчивую, сухую и чистую поверхность.



Шаг 2 Обеспечьте пространство минимум 3 см с боков и сзади, 15 см сверху и свободный доступ к розетке.

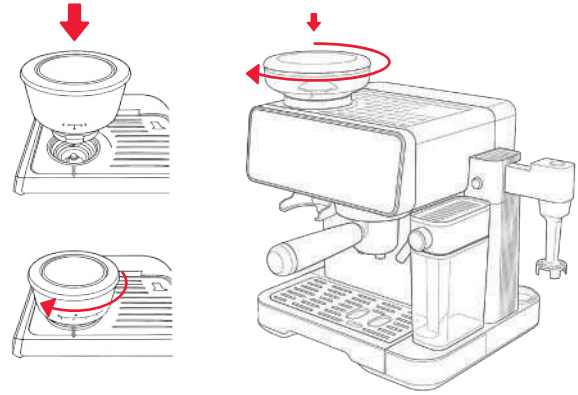
Важно! Пожалуйста, наполняйте мягкой питьевой водой или фильтрованной водой. Жесткая вода сократит срок службы кофемашины. Не добавляйте в резервуар никаких химических чистящих средств.

Эксплуатация устройства



Шаг 3 Установите резервуары для воды и для молока на место до щелчка. Звуковой сигнал укажет на то, что установка выполнена правильно. Заполните резервуар для воды чистой фильтрованной или бутилированной водой.

Важно! Функции Латте / Капучино / Горячее молоко / Флэт Уайт / Маккиато будут недоступны, если резервуар для молока установлен неправильно.



Шаг 4 Установите бункер для зерен в машину, совместив стрелку на бункере с меткой на машине. Поверните бункер для зерен по часовой стрелке, чтобы зафиксировать его на месте.

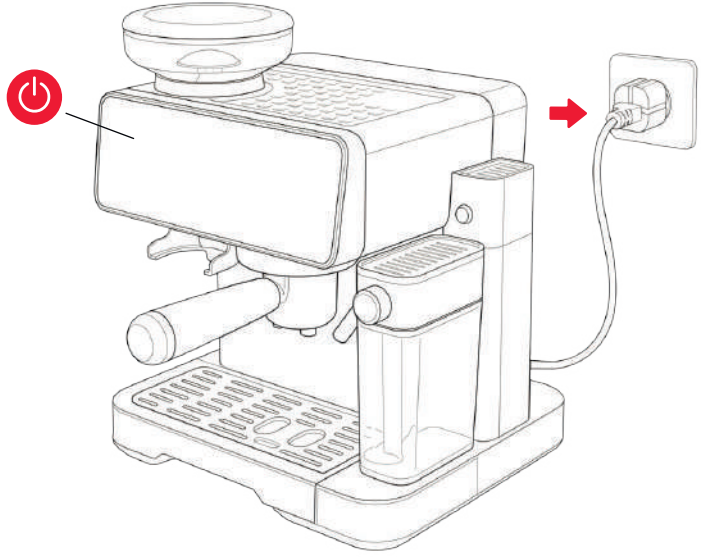
Примечание: Настройка размера помола бункера варьируется от 0 до 20, где 0 — самый крупный, а 20 — самый мелкий.

Важно! Индикатор кофемолки покажет ошибку, если бункер снят или не зафиксирован на месте. Установите бункер в машину и поверните в зафиксированное положение, чтобы решить проблему.

Включение

Шаг 1 Подключите устройство к электросети.
Раздастся звуковой сигнал, все индикаторы загорятся на 1 секунду.

Шаг 2 Нажмите кнопку включения. Кофемашина начнет предварительный нагрев (будут гореть все индикаторы).



Настройка устройства

Шаг 1 Чтобы добиться наилучшего вкуса для выбранного Вами кофе, настройте устройство, изменяя различные параметры. После настройки Вы сможете легко получать желаемые напитки.

Шаг 2 Выберите желаемый размер помола (0 — самый крупный, 20 — самый мелкий).

Шаг 3 Намолотите и взвесьте кофе для порции эспрессо (16-18 г для двойной порции, 9-12 г для одинарной).

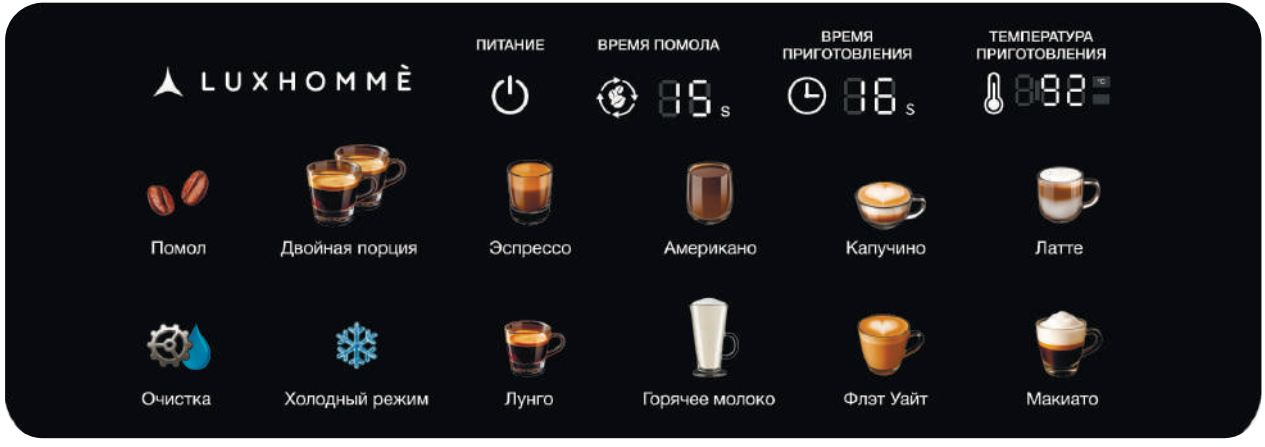
Шаг 4 Аккуратно постучите по бокам портафильтра, чтобы равномерно распределить кофе.

Шаг 5 Плотно утрамбуйте кофе, чтобы создать ровную поверхность (воспользуйтесь темпером в комплекте), удалите излишки молотого кофе с краев портафильтра и приготовьте эспрессо.

Шаг 6 Взвесьте готовый эспрессо, чтобы определить соотношение заваривания. Соотношение заваривания — это дело личных предпочтений, но оно также может служить ориентиром для Вашего вкуса.

Важно! Изменяйте только один параметр за раз, сохраняя остальные переменные постоянными на протяжении всего процесса.

Выбор напитка



Нажмите соответствующую кнопку на панели управления для выбора желаемого напитка.

Кнопки и их функции



Питание: Включение/выключение кофемашины.



Помол: Ручной запуск/остановка помола кофейных зерен.



Двойная порция: Приготовление двойной порции выбранного напитка.



Очистка: Запуск автоматической программы очистки.



Холодный режим: Активация режима для приготовления холодных напитков «Эспрессо», «Лунго» и «Американо» (рекомендуется добавлять лед в чашку).



Время помола: Отображает время/обратный отсчет при помоле.



Время приготовления: Отображает время/обратный отсчет при приготовлении напитка.



Температура приготовления: Отображает текущую температуру.

Автоотключение: В случае бездействия кофемашина автоматически отключится через 20 минут.

Виды приготавливаемых напитков



Эспрессо

Уникальный метод приготовления кофе, при котором горячая вода проходит через мелко молотый кофе. Популярен в Европе. Данный вид кофе гораздо более насыщенный, чем обычный капельный кофе. Из-за своей насыщенности эспрессо обычно подается в порциях от 45 до 60 мл в маленьких чашках.



Флэт Уайт

Напиток, приготовленный из двойного эспрессо (50 мл) и текстуры латте (но с минимальным количеством пены).



Лунго

Напиток, приготовленный из эспрессо, с добавлением большего количества воды и с более длительным временем экстракции (30–40 секунд).



Американо

Кофейный напиток, приготовленный путем разведения эспрессо горячей водой.



Капучино

Напиток, состоящий примерно из 1/3 эспрессо, 1/3 молока и 1/3 взбитой молочной пены в маленьких чашках.



Латте

Напиток, состоящий примерно из 1/4 эспрессо и 3/4 молока с взбитой молочной пеной.



Макиато

Напиток, состоящий из двойного эспрессо (60 мл) и капучино-пены.



Горячее молоко

Выбор режима и объема чашки

Перед приготовлением напитка, убедитесь, что Вами выбрана чашка/стакан правильного размера, и находится в соответствии с приведённой ниже таблицей:

Режим		Объем
Эспрессо	Стандартная порция	40 мл
	Двойная порция	60 мл
Флэт Уайт	Стандартная порция	200 мл
	Двойная порция	300 мл
Лунго	Стандартная порция	80 мл
	Двойная порция	120 мл
Американо	Стандартная порция	120 мл
	Двойная порция	180 мл
Капучино	Стандартная порция	200 мл
	Двойная порция	300 мл
Латте	Стандартная порция	240 мл
	Двойная порция	360 мл
Макиато	Стандартная порция	60 мл
	Двойная порция	90 мл
Горячее молоко	Стандартная порция	150 мл
	Двойная порция	220 мл

Приготовление напитков, используя молотый кофе

Примечание: Следуйте инструкциям по настройке для правильного размера помола и объема молотого кофе.

Шаг 1
Вставьте корзину для одной порции или двойной порции в портафильтр до щелчка.

Шаг 2
Убедитесь, что в бункере для зерен есть зерна кофе.

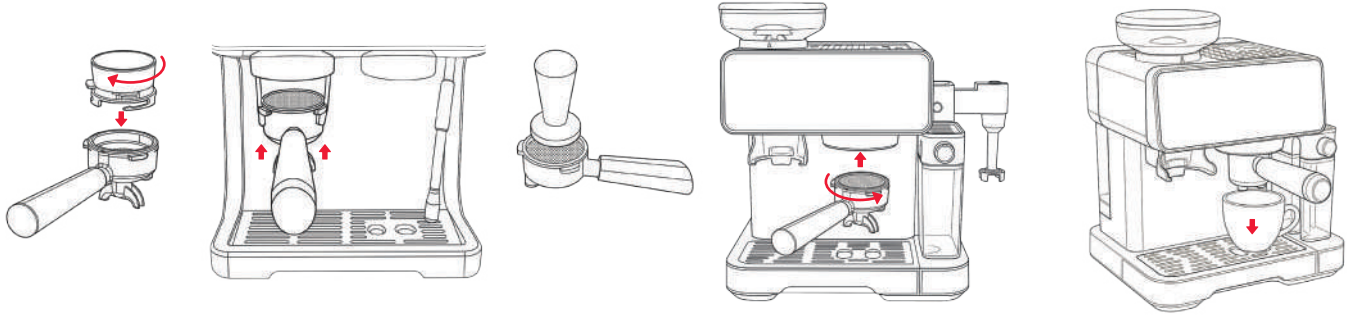
Шаг 3
Установите кольцо для помола на портафильтр, чтобы избежать рассыпания молотого кофе.

Шаг 4
Поместите портафильтр в держатель кофемолки.

Шаг 5
Нажмите кнопку «Помол».

Шаг 6
Когда помол завершен, снимите портафильтр и слегка постучите им, чтобы равномерно распределить молотый кофе.

Шаг 7
Плотно утрамбуйте кофе с помощью прилагаемого в комплекте темпера. Правильное прессование молотого кофе крайне важно для получения хорошего эспрессо. Если утрамбовать слишком сильно, кофе будет вытекать медленно и получится крепким. Если утрамбовать слишком слабо, кофе будет подаваться быстро и будет слабым.



Шаг 8

Чтобы приготовить одну порцию кофе, поместите одну мерную ложку молотого кофе в фильтр. Чтобы приготовить две порции, поместите две мерные ложки молотого кофе в фильтр. Заполняйте фильтр постепенно, чтобы молотый кофе не пересыпался.

Шаг 9

Удалите излишки кофе с ободка портафильтра и присоедините его к прибору. Для правильного крепления совместите ручку держателя фильтра с символом ОТКРЫТО, прикрепите портафильтр и поверните ручку вправо до совмещения с символом ЗАКРЫТО.

Шаг 10

Подставьте чашку или чашки под носики портафильтра. Убедитесь, что загорелись индикаторы, соответствующие кнопкам кофе, затем нажмите нужную кнопку. Устройство начнет приготовление кофе и автоматически завершит его. Чтобы снять портафильтр, поверните ручку справа (ЗАКРЫТО) налево (ОТКРЫТО).

Меры предосторожности

Важно!

Для правильной работы, перед заполнением молотым кофе убедитесь, что в фильтре не осталось кофейных остатков от предыдущего использования.

Осторожно!

Во избежание ожогов никогда не снимайте держатель фильтра во время приготовления кофе. Всегда ждите несколько секунд после завершения подачи.

Важно!

Если молочный резервуар не установлен либо установлен неправильно, не будут доступны для приготовления режимы Латте, Капучино, Флэт Уайт, Макиато, Горячее молоко.

Приготовление холодных напитков

Примечание: Для приготовления охлажденных напитков (Эспрессо, Американо, Лунго) рекомендуется добавить лед в чашки.

Режим доступен для приготовления напитков:

«Эспрессо», «Лунго», «Американо»

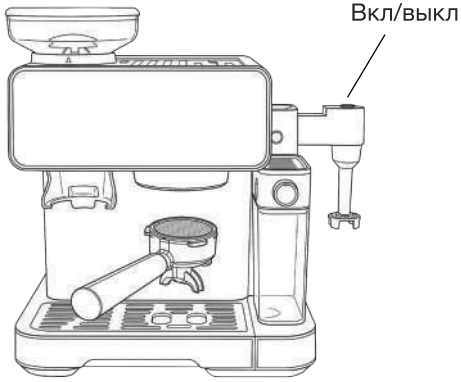
Важно! После приготовления горячего кофе функция холодного кофе будет заблокирована до тех пор, пока кофемашина не остынет до 40 °C.

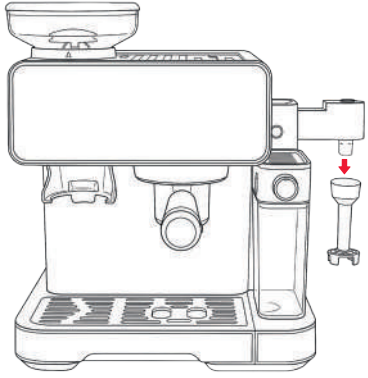
Чтобы запустить процесс охлаждения устройства, необходимо:

Шаг 1
Установить емкость под заварочную группу для сбора горячей воды.

Шаг 2
Нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку «Холодный режим», значок начнет мигать и кофемашина начнет автоматически выпускать горячую воду из резервуара и тем самым охлаждать внутренние механизмы устройства.

Работа капучинатора





Горячие напитки

Заполните чистый резервуар для молока холодным молоком. Закрепите резервуар в соответствующем месте. Кофемашина автоматически будет подавать и взбивать молоко для выбранного напитка.

Холодные напитки

Используйте наружный капучинатор. Налейте холодное молоко в стакан, погрузите стакан с молоком под насадку капучинатора и нажмите кнопку запуска на наружном капучинаторе. Если желаете получить более холодный напиток, добавьте в молоко лед перед взбиванием.

Завершение

После завершения процесса приготовления извлеките чашку из-под портафильтра кофемашины. Отработанную кофейную таблетку из портафильтра можно выбросить после его остывания. Портафильтр и корзину промойте проточной водой и просушите.

Как приготовить более горячий кофе

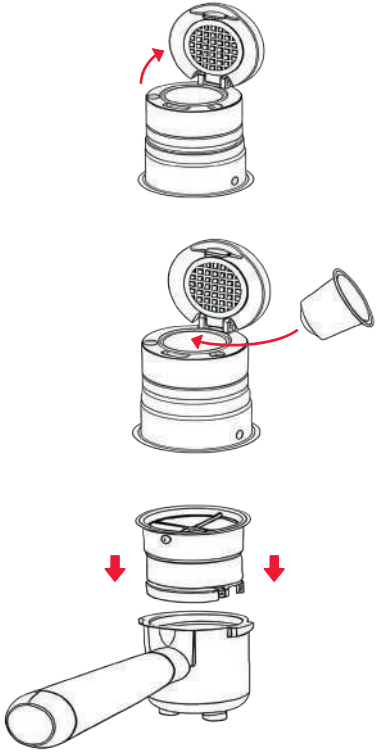
Шаг 1

Рекомендуется предварительно подогреть чашки перед приготовлением кофе, ополоснув их небольшим количеством горячей воды.

Шаг 2

Присоедините портафильтр к прибору с установленной корзиной, но без добавления молотого кофе. Используя ту же чашку, в которой позже будет готовиться кофе, нажмите кнопку «Эспрессо» и налейте горячую воду в чашку для ее нагрева **или** разместите чашки, которые Вы будете использовать, на подогревателе чашек, который нагревается во время работы.

Как приготовить порционный кофе Nespresso



Шаг 1
Промойте все детали, которые будете использовать, теплой водой.

Шаг 2
Вставьте капсулу Nespresso в специальный отсек (адаптер) и закройте его крышку.

Шаг 3
Установите этот отсек с капсулой в портафильтр, предназначенный для капсул Nespresso.

Шаг 4
Включите кофемашину и дождитесь, пока она прогреется.

Шаг 5
Вставьте рожок в кофемашину. Для этого совместите ручку рожка со значком разблокировки (UNLOCK). Затем вставьте его и поверните ручку до упора вправо, чтобы она встала напротив значка блокировки (LOCK).

Шаг 6
Поставьте чашку (или чашки) под носики рожка, чтобы туда наливался кофе.

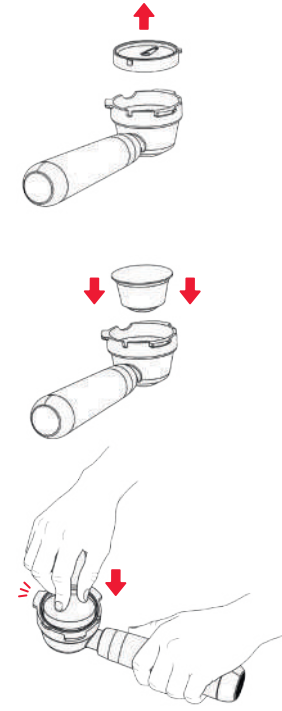
Шаг 7
Нажмите сначала кнопку «Двойная порция», а затем кнопку «Эспрессо». Машина сама приготовит кофе и автоматически остановится.

Как приготовить порционный кофе Dolce Gusto

Шаг 1
Промойте все детали теплой водой.

Шаг 2
Откройте крышку специальной воронки-переходника для капсул Dolce Gusto.

Шаг 3
Вставьте капсулу Dolce Gusto в портафильтр. Кончиками пальцев слегка надавите на отверстие в крышке капсулы (это нужно сделать, чтобы пробить фольгу), затем закройте крышку держателя.



Шаг 4
Включите кофемашину и подождите, пока она прогреется.

Шаг 5
Вставьте портафильтр с капсулой в кофемашину. Для этого совместите ручку со значком UNLOCK, вставьте и поверните ручку до упора вправо, к значку LOCK.

Шаг 6
Поставьте чашку или чашки под носики.

Шаг 7
Нажмите сначала кнопку «Двойная порция», а затем кнопку «Американо». Машина начнет приготовление кофе и автоматически завершит процесс.

Уход и обслуживание

Важно!

• Не используйте растворители, абразивные моющие средства или спирт для чистки кофемашины.

• Не используйте металлические предметы для удаления налета или кофейных отложений, так как они могут поцарапать металлические или пластиковые поверхности.

После каждого использования

Шаг 1
Опустошите и промойте поддон для капель и портафильтр.

Шаг 2
Протрите корпус и панель управления мягкой влажной тканью.

Шаг 3
После использования молока сразу промойте резервуар для молока и трубки, запустив программу промывки водой или используя функцию очистки.

Регулярная чистка

Кофемолка

Отключите устройство. Снимите бункер для зерен, выньте внешний жернов и очистите от остатков кофе специальной щеткой.

Резервуар для воды

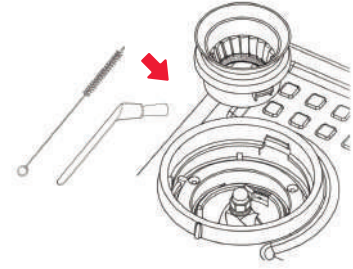
Промойте и вытрите насухо. Не используйте химические средства.

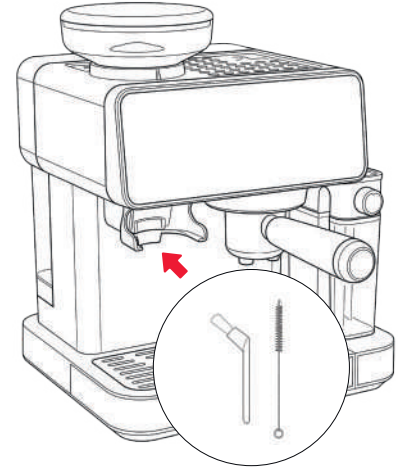
Портафильтр и корзины

Тщательно промойте проточной водой. Убедитесь, что отверстия не засорены. При необходимости прочистите иглой.

Капучинатор

Разберите и промойте все детали резервуара, крышку и трубку подачи молока.





Автоматическая функция очистки

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку «Очистка». Кофемашина выполнит серию промывочных циклов. Следуйте инструкциям на дисплее. Во время очистки поставьте на поддон кофемашины большую плоскую емкость для сбора воды после промывки.

Чистка адаптеров

Шаг 1 Освободите адаптер от использованной капсулы с кофе.

Шаг 2 Промойте адаптер проточной водой.

Шаг 3 Тщательно протрите насухо салфеткой или сухой тряпкой.

Промывка кофемашины после длительного периода неиспользования

Перед повторным использованием устройства после длительного перерыва (например, отпуска), кофемашину необходимо тщательно промыть. Эта короткая процедура предназначена для тщательной продувки и очистки внутренних трубок.

Шаг 1 Наполните резервуары для воды и для молока чистой водой.

Шаг 2 Подключите устройство к электросети.

Шаг 3 Нажмите кнопку включения.

Шаг 4 Индикаторы на кнопках перестанут мигать, когда машина прогреется.

Шаг 5 Установите портафильтр в кофемашину.

Шаг 6 Разместите чашку на поддоне кофемашины.

Шаг 7 После завершения нагрева пролейте 1 раз воду без кофе для промывки устройства.

Шаг 8 Слейте промывающую воду из чашки.

Шаг 9 Нажмите и удерживайте кнопку «Горячее молоко» не менее 30 секунд, чтобы выпустить воду и удалить воздух из системы. Повторите эту процедуру 2-3 раза.

Шаг 10 После промывки слейте воду из резервуара для молока.

Шаг 11 Устройство готово к работе. Установите необходимый адаптер с кофе и приступайте к приготовлению напитков.

Очистка кофемашины от накипи (декальцинация)

Со временем частицы извести, содержащиеся в воде, оседают внутри кофемашины. Это может привести к засорению внутренних трубок и ухудшению работы устройства. Чтобы избежать этого, рекомендуем проводить декальцинацию не реже одного раза в 3 месяца. Для этого внимательно следуйте приведенной ниже инструкции:

Шаг 1 Приготовьте раствор, смешав 15 г лимонной кислоты с 500 мл теплой воды. Тщательно перемешайте до полного растворения кристаллов.

Шаг 2 Залейте полученный раствор в резервуар для воды.

Шаг 3 Убедитесь, что портафильтр кофемашины пуст.

Шаг 4 Поставьте большую чашку или емкость под носики, чтобы собрать промывающую жидкость.

Шаг 5 Нажмите на кнопку начала приготовления кофе, чтобы запустить процесс декальцинации.

Шаг 6 Повторяйте процедуру до тех пор, пока не закончится раствор в резервуаре.

Шаг 7 Тщательно промойте резервуар под проточной водой и наполните его чистой водой.

Шаг 8 Снова запустите процесс приготовления кофе, чтобы промыть внутренности кофемашины от оставшегося раствора.

Важно!

• Будьте предельно осторожны с горячей водой во избежание ожогов.

• Никогда не проводите декальцинацию с помощью уксуса, это приведет к значительным повреждениям нержавеющих покрытий на внутренних элементах устройства.

• На повреждения, вызванные неправильной декальцинацией, гарантия не распространяется.

Активация работы насоса

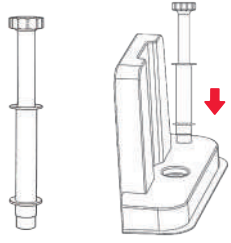
После длительного перерыва в использовании кофемашины могут возникать трудности с запуском насоса из-за пересыхания клапана. Необходимо провести процедуру активации работы насоса с помощью шприца, входящего в состав комплектации кофемашины.

Шаг 1 Снимите резервуар для воды с кофемашины, чтобы открыть доступ к водозаборному отверстию машины.

Шаг 2 Наберите в шприц чистую воду.

Шаг 3 Установите шприц в отверстие для подачи воды.

Шаг 4 Запустите программу «Эспрессо», выбрав соответствующий режим.



Шаг 5 Сразу после запуска программы начните заполнять систему водой.

Шаг 6 Отключите режим «Эспрессо» и уберите шприц.

Шаг 7 Наполните основной резервуар для воды до максимальной отметки и установите его обратно в кофемашину.

Шаг 8 Поставьте под заварочную группу чашку, чтобы собрать промывающую жидкость.

Шаг 9 Запустите программу «Эспрессо», выбрав соответствующий режим, и подождите, пока из заварочной группы польется вода.

Шаг 10 При необходимости повторите процедуру еще раз.

Устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решения
Машина не включается	Нет питания в розетке. Шнур не подключен.	Проверьте розетку и подключение шнура.
Не подается вода/кофе	Резервуар для воды пуст или установлен неправильно.	Заполните резервуар водой и установите до щелчка.
	В системе воздушная пробка.	Выполните процедуру удаления воздуха.
	Засорены сопла портафильтра.	Очистите отверстия в носике портафильтра.
	Корзина портафильтра загрязнена.	Очистите корзину портафильтра.
Кофе капает по краям портафильтра	Портафильтр неправильно или недостаточно закреплен	Отключите кофемашину, дайте остыть. Снимите и заново правильно установите портафильтр.
	Корзина портафильтра загрязнена.	Очистите корзину портафильтра.
	Засорены сопла портафильтра.	Очистите отверстия в носике портафильтра.
Невозможно прикрепить портафильтр	В корзине портафильтра слишком много кофе.	Используйте мерную ложку, проверьте совместимость фильтра.
Прибор не готовит кофе, а индикаторы кнопок функции мигают несколько секунд	В баке нет воды.	Наполните бак водой.
	Бак вставлен неправильно, а клапаны внизу не открыты.	Слегка прижмите бак, чтобы открыть клапаны снизу.
	Корзина портафильтра загрязнена.	Очистите корзину портафильтра.
Неправильная текстура кофейной пены (слишком легкая)	Кофе недостаточно плотно утрамбован.	Утрамбуйте кофе плотнее.
	Количество кофе недостаточно.	Увеличьте количество кофе.
	Кофе слишком крупного помола.	Используйте кофе для эспрессо.
	Неподходящий тип кофе.	Замените сорт кофе.
Неправильная текстура кофейной пены (слишком густая)	Чрезмерное уплотнение кофе.	Уменьшите давление при трамбовке.
	Избыточное количество кофе.	Уменьшите количество кофе.
	Забита корзина портафильтра.	Прочистите корзину портафильтра.
	Слишком мелкий помол.	Используйте подходящий помол.
	Влажный кофе.	Проверьте влажность кофе.
Молочная пенка не получается	Используется неподходящее или недостаточно холодное молоко.	Используйте свежее цельное молоко из холодильника (около 5°C).
	Капучинатор загрязнен.	Очистите капучинатор.
На дисплее отображается ошибка, все кнопки мигают	Внутренняя ошибка.	Отключите прибор от сети и обратитесь в сервисный центр.

Гарантийное обслуживание

Мы заботимся о качестве нашей продукции
и предоставляем на нее базовую гарантию сроком
1 год с даты покупки (подтверждается чеком).

Расширенная гарантия

Вы можете увеличить срок базовой гарантии, приняв участие в нашей программе лояльности.
Актуальный срок расширенной гарантии и условия ее получения (включая сроки и способы регистрации товара) действуют на момент покупки и опубликованы в официальном описании программы. С условиями программы лояльности Вы можете ознакомиться: через Telegram-бот: @LuxhommeLoyalty_bot
На нашем официальном сайте: https://luxhomme.store. После успешной регистрации Вы получите электронное подтверждение с новым, увеличенным сроком гарантии на ваш товар. Гарантийный талон не требуется.

Важно: На некоторых торговых площадках срок базовой гарантии может быть увеличен.
Пожалуйста, уточняйте окончательный срок у продавца в момент приобретения товара.

Гарантийные обязательства распространяются

на недостатки товара, возникшие по вине производителя/поставщика. К таким относятся:
• Заводские дефекты механических частей (Не двигаются или не устанавливаются детали устройства).
• Заводские дефекты электронных компонентов (Устройство не включается, не горят индикаторы, не работают кнопки управления, самопроизвольное отключение)
• Несоответствие заявленным характеристикам

В случае возникновения спорных вопросов, а также для гарантийного и сервисного обслуживания обратитесь в нашу службу заботы по QR-коду на последней странице данного руководства.
Мы решим вопрос быстро и с заботой.

Гарантийные обязательства не распространяются

на недостатки, возникшие после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил эксплуатации, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
К негарантийным случаям относятся:
• Нарушение правил эксплуатации и ухода (Использование неоригинальных аксессуаров, отсутствие чистки)
• Механические повреждения (Падение устройства, порча устройства сторонними предметами, повреждения деталей)
• Естественный износ расходных материалов (Износ уплотнительных прокладок, появление мелких царапин на трущихся деталях)
• Повреждения, вызванные внешними факторами (Попадание жидкости на электронные блоки, следы насекомых или грызунов внутри корпуса устройства, повреждения, вызванные скачками напряжения, использование устройства вне рекомендуемых условий).



Если у Вас возник какой-либо вопрос по работе техники или Вы столкнулись с проблемой доставки товара ненадлежащего качества, то скорее пишите в нашу службу заботы Luxhommè

@LuxhommeServiceBot

Мы оперативно ответим на все Ваши вопросы и решим любую проблему, а также окажем гарантийное обслуживание вашей техники

@Luxhomme

Наша официальная группа в телеграм Будьте в курсе акции и новинок!

@LuxhommeLoyalty_bot

Программа лояльности с расширенной гарантией, промокодом на скидку 10% и закрытыми розыгрышами для участников

LUXHOMMÈ

Меньше забот,
больше *жизни*

Все это и многое другое
по QR- коду ниже:



LUXHOMMÈ

Изготовитель: YIWU SAUDAGAR TRADE CO., LTD. Адрес: ROOM 022, 2/F, ZONE C, JINFUYUAN COMMERCIAL BUILDING, NO. 800 CHOUZHOU NORTH ROAD, CHOUCHENG STREET, YIWU CITY, JINHUA CITY, ZHEJIANG PROVINCE, КИТАЙ.